

Herbstseminar 2023

28. – 30. September 2023

Dortmund

Seminar für Studioleitungen

- **Workshop Recruiting & Kommunikation**
- **Workshop Exzellenz im Kundenservice**

Veranstaltungsort:

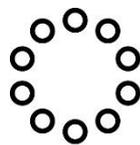
Westfalahallen
Kongress Dortmund
Strobelallee 45
44139 Dortmund
Tel.: 0231-1204-0

Ausrichtender Verein

TSC Eintracht Dortmund
Victor-Toyka-Str. 6
44139 Dortmund
Tel.: 0231-912 315-0
info@tsc.eintracht-dortmund.de

Geschäftsstelle:

Freiburger Kreis e.V.
Sandstraße 162
50226 Frechen
Tel.: 02234-202 447
Mail: info@freiburger-kreis.de



Donnerstag, 28. September 2023

- 11.30 h Treffpunkt im Foyer der Westfalenhallen
gemeinsamer Fußweg zum TSC Eintracht
Dortmund
- 12.00 h Begrüßung und Eröffnung
Marzena Skubis, Olaf Rehage und
exklusive Studioführung im Studio „e“
des TSC Eintracht Dortmund
anschließend
gemeinsamer Rückweg zur Westfalenhalle
- 13.15 h Pause – Mittags-Imbiss
Möglichkeiten zu Gesprächen mit Vertretern der ausstel-
lenden Firmen

Workshopleitung: Jan Paffhausen, IST-Studieninstitut

- 13.45 h Vortrag:
Generation Z & Alpha
- 14.30 h Workshop
- Prüfen eigener Stellenausschreibungen und Websites
- Verbesserungen/Optimierungen in Gruppenarbeit
- Vorstellen und gemeinsame Besprechung der Ergebnisse
- 16.00 h Pause – Möglichkeiten zu Gesprächen mit Vertretern
der ausstellenden Firmen
- 16.30 h Impulsvortrag und Abschluss
- Praxisbeispiele
**- Grundlagen der Kommunikation & Personal-
führung**
- Vertrauen als Basis von high-performing teams
**- Verwendung von Checklisten in der Aus-
bildung/Personalführung**
- 18.00 h Ende des Seminartags
- 19.00 h Abendveranstaltung im Strobels mit Stadionführung
(Signal Iduna Park), Fußweg
Vor Anmeldung für das Grillbuffet nötig!

Premiumpartner:

ERIMA GmbH

Der Spezialist für die Ausrüstung von Sportvereinen und -mannschaften in allen Sportarten | www.erima.de

IST-Studieninstitut / IST-Hochschule für Management

Flexible Weiterbildungen und akademische Studiengänge für die Sportbranche
www.ist.de

Kübler Sport GmbH

Sportgeräte für den Verein
www.kuebler-sport.de

McArena GmbH

Eine standardisierte, überdachte Freiluft-
halle vereint die Vorteile von Sportplatz
und Sporthalle | www.mcarena.de

RICHTER Sportstättenkonzepte GmbH

Fachplanungsbüro für Sport- und Freizeit-
anlagen, Erstellung von Sportstättenent-
wicklungsplänen
www.sportstaettenkonzepte.de

SLC Management GmbH

Ganzheitliche, datenbasierte Beratung und
Marktforschung für den Amateur- und Brei-
tensport zur Entwicklung und Förderung ei-
nes modernen, strategischen und operati-
ven Vereinsmanagements – visionär. kom-
petent. leidenschaftlich.
<https://vereine.slc-management.com>

SportAtrium GmbH

Ihr Ansprechpartner für Planung, Bau und
Betrieb von Outdoor Fitness- und Bewe-
gungsparks | www.sportatrium.de

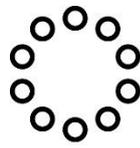
Seminarpartner:

Athletic Sport Sponsoring GmbH

Sorglos mobil – ASS bietet ein komplettes
Mobilitäts-Paket
[https://ichbindeinauto.de/?partner=freibur-
gerkreis](https://ichbindeinauto.de/?partner=freiburgerkreis)

BALLSPORTdirekt.de

Ihr Partner für Sport-Equipment
www.ballsportdirekt.de



Freitag, 29. September 2023

Workshopleitung: Carsten Bade, Helios Training

- 9.00 h Begrüßung und Vorstellung
- 9.15 h **Hotel vs. Gym**
Reise über den Tellerrand zur Hotellerie
- 10.45 h Pause – Möglichkeiten zu Gesprächen mit Vertretern der ausstellenden Firmen
- 11.15 h **Die Gastgeberbrille**
(Gastgebermerkmale aus der Hotellerie)
- 12.45 h Mittagessen – Gelegenheit zu Gesprächen mit Vertretern der ausstellenden Firmen
- 13.45 h **Blick in die Kundenservice-Schatztruhe**
Möglichkeiten & Chancen
Best Practice & Big Points
- 15.15 h Pause - Gelegenheit zu Gesprächen mit Vertretern der ausstellenden Firmen
- 15.45 h **Transfer & Aktionsplan**
- 17.00 h Ende des Seminartages
- 19.30 h Abendveranstaltung des TSC Eintracht Dortmund

Samstag, 30. September 2023

Teilnahme am Hauptseminar möglich.

- 9.00 h **Info-Börse**
JANA HASENBERG
- 10.00 h **Freiburger Kreis intern**
- 10.45 h Pause – Möglichkeit zu Gesprächen mit Vertretern der ausstellenden Firmen
- 11.15 h **Bildung bewegt – auch die Steuern**
Steuerliche Gestaltung rund um die Ausbildung
Horst LIENIG, Steuerberater
- 12.30 h Verabschiedung/Ende des Seminars

BLOACS

Slacklining für Jeden einfach zugänglich mit unseren TÜV geprüften Slackline-Anlagen
www.bloacs.de

Clubity

Speicherhafen GmbH & Co. KG

Modernste Verwaltungssoftware für Vereine jeder Größe – vernetzt, intuitiv und DSGVO-konform
www.clubity.com

GANTNER

Electronic GmbH Deutschland

Spezialist für elektronische Zutrittskontrolle + Schrankenschließsysteme
www.gantner.de

Kurabu GmbH

Kurabu verbindet eine umfangreiche Vereinsverwaltung mit einem Portal & App für Mitglieder, Trainer und Eltern. So profitieren alle im Verein von modernen Prozessen
www.kurabu.com

Lü Interactive Playground

Lü-Systeme sind hochmoderne ballwurf-sichere audiovisuelle Infrastrukturen, die in Sporthallen und Bewegungsräumen eingebaut werden, um diese in interaktiven Lern- und Sportfeldern umzuwandeln
www.play-lu.de

Matrix – Johnson Health Tech. GmbH

Der Experte für innovative Fitnessgeräte-Lösungen in Ihrem Verein
www.matrixfitness.eu

Netzcocktail GmbH

Ihr Partner für die Digitalisierung vereinstypischer Prozesse, mithilfe einer modernen Website-Lösung
www.netzcocktail.de/vereine

PASSGEBER | Wir verstehen Vereine

Die Digitalagentur für kreative Vereinslösungen
www.passgeber.de